

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

POOL CHEMICAL, S.L es consciente de la importancia que supone para nuestros clientes y proveedores obtener información clara y transparente sobre el uso que hacemos de la información que nos proporcionan.

La relación con nuestros clientes y proveedores se basa en la honestidad, el rigor y la transparencia para construir relaciones sólidas y de confianza mutua. Mediante la presente Política de Privacidad les detallamos cómo tratamos sus datos personales cuando se relacionan con nosotros. Al visitar nuestra web acepta y consiente la presente Política de Privacidad.

De acuerdo con las disposiciones contenidas en el Reglamento General de Protección de Datos y complementariamente por la Ley Orgánica 15/1999, Reglamento europeo general de protección de datos 2016/679 ("GDPR"), y demás normativa de aplicación, le informamos de lo siguiente:

1. ¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

Todos los datos que recabe POOL CHEMICAL, S.L con la finalidad de la prestación de algún servicio -aunque sea de mera información- serán incorporados a un fichero de datos del cual es titular y responsable:

Identidad :

POOL CHEMICAL, S.L. (Ref: Protección de datos).

CIF : B83015297

Dirección : Cl. Londres, 1 Torres de la Alameda – Madrid-28813

Teléfono : 91 886 85 65 FAX: 91 886 86 68

e-mail : info@poolchemical.net,

pagina WEB : www.poolchemical.net

2. Datos personales.

Los datos personales que tratamos son datos de identificación, direcciones postales, direcciones electrónicas, números de teléfono y han sido facilitados por los interesados.

Es responsabilidad de los titulares de los datos su veracidad y exactitud, así como comunicar cualquier modificación de éstos.

No existe obligación de facilitar los datos requeridos, aunque en ese caso y si los facilitados fueran inexactos o incompletos, es posible que no pudiéramos ofrecerle el servicio solicitado.

Con carácter general, no se tratan datos sensibles o especialmente protegidos.

3. ¿ Con que finalidad tratamos sus datos?

Los datos serán utilizados únicamente con las siguientes finalidades:

La prestación de los servicios solicitados y la gestión y la administración de éstos.

Mantenerle informado, bien por correo electrónico, bien por cualquier otro medio, de novedades, productos y servicios relacionados con POOL CHEMICAL, S.L.

Enviar información relacionada con nuestra empresa

Enviar información promocional y/o publicitaria que llevamos a cabo incluso por medios electrónicos.

Registrar su correo para recibir la información que periódicamente entregamos a nuestros clientes/proveedores, sólo en el caso de que la haya solicitado expresamente.

Con el fin de poder ofrecerle productos y/o servicios de acuerdo con sus intereses y mejorar su experiencia de usuario elaboraremos un perfil comercial de cliente/proveedor en base a la información facilitada. No se tomarán en ningún caso decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

Mantenimiento de listas de no envíos comerciales en caso de que nos haya comunicado que no quiere recibir información promocional/publicitaria por vía electrónica.

Mantenimiento de listas de supresión/cancelación de datos en caso de que haya ejercitado su derecho a la cancelación de sus datos. Estos datos se mantendrán bloqueados y con acceso restringido durante el plazo legal mínimo establecido.

Permitir el funcionamiento de nuestra web, a través de cookies técnicas y funcionales tal como se detalla en nuestra política de cookies

4. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Sus datos se conservarán:

1. Durante el mínimo tiempo legal posible (Ej.: en caso de facturaciones de servicios).
2. En el caso de que no mantenga ninguna relación comercial/mercantil con POOL CHEMICAL, S.L. hasta que no se solicite su supresión por el interesado.
3. En caso de solicitudes de información o consulta: mientras sean necesarias para dar respuesta a la misma.
4. En la prestación de los servicios solicitados y en la gestión y la administración de éstos, durante el tiempo necesario para la prestación del servicio y, una vez finalizado éste, durante los plazos de prescripción legales que sean de aplicación.
5. En la información, bien por correo electrónico, bien por cualquier otro medio, de novedades, productos y servicios relacionados con POOL CHEMICAL, S.L. mientras no revoque su consentimiento.

5. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Dependiendo del tipo de relación comercial y/o de vinculación con nosotros, la base legal para el tratamiento de sus datos personales puede ser:

- Los tratamientos que se realizan con la finalidad de prestarle los servicios solicitados tendrán como base legal el contrato.
- Los que se realicen con la finalidad de remitirle comunicaciones relativas a novedades, productos y servicios relacionados con POOL CHEMICAL, S.L. tendrán como base legal el consentimiento prestado expresamente
- Su consentimiento, dado en el momento de facilitar voluntariamente sus datos en nuestros formularios y aceptar el tratamiento de sus datos (Ej.: Envío de publicidad)
- El interés legítimo nos servirá como base legal para el tratamiento de sus datos en la navegación en los sitios web (Ej.: Navegación en nuestra página web)
- Obligación legal, incluida en el Reglamento Europeo de Protección de Datos y en la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico LSSI (Ej.: bloqueo de sus datos y listado de no envíos comerciales).

6. ¿A quién comunicaremos sus datos?

- Sus datos podrán ser cedidos a empresas como asesorías o gestorías teniendo firmadas con ellas el contrato de confidencialidad y a hacienda en los supuestos legales. Fuera de estos supuestos ningún tercero ajeno tendrá acceso a cualesquiera datos facilitados sin obtener el previo consentimiento de sus titulares.
- Los datos de los formularios sobre consultas no se entregarán a ningún tercero. Únicamente se tratan internamente en POOL CHEMICAL, S.L.
- Cuando POOL CHEMICAL, S.L. le preste un servicio a través de una tercera empresa proveedora sus datos se comunicarán a esta empresa, con estricta obligación de confidencialidad y previa formalización del correspondiente contrato de prestación de servicios entre el Responsable del Tratamiento (POOL CHEMICAL, S.L.) y el Encargado del Tratamiento (empresa proveedora)
- Para los suscriptores de la newsletter no se cederán los datos.

POOL CHEMICAL, S.L. garantiza que bajo ninguna circunstancia vende, ofrece y/o comercializa con los datos de sus clientes-proveedores.

7. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener información clara y comprensible sobre si en POOL CHEMICAL, S.L. se están tratando sus datos personales.

Para revocar el consentimiento y ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación/supresión, oposición, limitación y portabilidad puede hacerlo, aportando fotocopia de su DNI o documento que permita su identificación, en cualquiera de las siguientes direcciones:

POOL CHEMICAL, S.L. (Ref: Protección de datos).

CIF : B83015297

Dirección : Cl. Londres, 19 Torres de la Alameda – Madrid-28813

Teléfono : 91 886 85 65 FAX: 91 886 86 68

e-mail : info@poolchemical.net,

pagina WEB : www.poolchemical.net

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos de carácter personal, así como a solicitar la rectificación de datos inexactos o, en su caso, solicitar la supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para la finalidad que fueron entregados, así como retirar el consentimiento otorgado. El ejercicio de oposición al tratamiento de sus datos para el envío de información publicitaria por vía electrónica. También puede ejercer su derecho a la limitación del tratamiento, de forma que sus datos no serán suprimidos pero el tratamiento de los mismos estará sujeto a limitaciones.

Los ejercicios de portabilidad y automatización de decisiones no aplican en este caso por la tipología de datos y tratamiento de los mismos.

El ejercicio de los derechos anteriormente indicados se pueden por correo postal, adjuntando copia del DNI o pasaporte, ante POOL CHEMICAL, S.L.. en cualquiera de las siguientes direcciones:

POOL CHEMICAL, S.L.. (Ref: Protección de datos).

CIF : B83015297

Dirección : Cl. Londres, 19 Torres de la Alameda – Madrid-28813

Teléfono : 91 886 85 65 FAX: 91 886 86 68

e-mail : info@poolchemical.net,

pagina WEB : www.poolchemical.net

8. Contacto

Si considera que el tratamiento de sus datos personales no respeta la normativa o sus derechos de privacidad, puede dirigirse a nosotros en las direcciones indicadas o a la Agencia Española de Protección de Datos, a través de su sede electrónica, www.agpd.es, o de su dirección postal, Calle Jorge Juan nº 6, 28001-Madrid